



# **Política de Privacidade**

**Hotel Turismar**

**São Francisco do Sul - SC**

## **1. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO NÓS COLETAMOS?**

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Além disso, nós coletamos o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet, dados de login, endereço de e-mail, senha informada para acesso a áreas do site, informações do computador e internet e histórico de compra. Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página. Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, e-mail, senha de acesso a grupos ou comunidades do site, meios de comunicação), detalhes de pagamento (incluindo informações de cartão de crédito), comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.

## **2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES?**

Quando você realiza uma transação em nosso site, como parte do procedimento, nós coletamos as informações pessoais fornecidas como o seu nome, endereço e endereço de e-mail. As suas informações pessoais serão utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas.

## **3. POR QUE COLETAMOS ESSAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**

Nós coletamos informações pessoais e não pessoais para:

- a. Prestar e operar os Serviços;
- b. Fornecer aos nossos usuários assistência ao cliente contínua e suporte técnico;
- c. Poder entrar em contato com nossos visitantes e usuários com avisos gerais ou personalizados relacionados a serviços e mensagens promocionais;
- d. Criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços; e
- e. Cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

## **4. COMO ARMAZENAMOS, UTILIZAMOS E COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS VISITANTES DO NOSSO SITE?**

Nossa empresa é hospedada na plataforma Wix.com. O Wix.com nos fornece uma plataforma online que nos permite vender produtos e serviços para nossos clientes. As suas informações podem ser armazenadas no banco de dados do Wix.com. O Wix.com armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.



Todas as entradas de pagamento direto oferecidas pelo Wix.com e usados por nossa empresa aderem aos padrões definidos pelo PCI-DSS, gerenciados pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, MasterCard,

American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de cartão de crédito pela nossa loja e seus provedores de serviços.

## 5. COMO NOS COMUNICAMOS COM OS VISITANTES DE SEU SITE?

Nós poderemos entrar em contato para notificar você a respeito de sua conta, para ajudar a resolver alguma questão relacionada à sua conta, para solucionar uma disputa de pagamento, para coletar taxas ou dívidas, para pesquisas ou questionários, para novidades sobre nossa empresa ou para qualquer outro motivo que seja necessário revisar o nosso contrato, de acordo com as leis locais. Para isso, poderemos entrar em contato através de e-mail, telefone, mensagens de texto e correio.

## 6. COMO USAMOS COOKIES E OUTRAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO?

Cookies são pequenos dados armazenados no navegador do visitante do site. Eles geralmente são usados para acompanhar as configurações que os usuários selecionaram e as ações que realizaram em um site.

De acordo com os regulamentos de privacidade de dados, nós devemos informar aos visitantes que estamos usando cookies em nosso site, razão pela qual há uma tabela abaixo explicitando os tipos de cookies.

O Wix, que hospeda o site do **Hotel Turismar**, usa cookies por motivos importantes, como:

- Para proporcionar uma ótima experiência para seus visitantes e clientes.
- Para identificar seus membros registrados (usuários que se registraram no seu site).
- Para monitorar e analisar o desempenho, a operação e a eficácia da plataforma Wix.
- Para garantir que nossa plataforma seja segura para uso.

## 7. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Em geral, os cookies que são inicialmente colocados no site hospedado pelo Wix podem ser categorizados como cookies essenciais. No entanto, considerando que a Wix- plataforma oferece a capacidade de adicionar vários componentes, códigos, aplicativos de terceiros, entre outros, o site pode incluir outros tipos de cookies que exigem configurações específicas.

Confira a tabela abaixo para ver quais cookies são colocados nos sites Wix:

NOME DO COOKIE	OBJETIVO	DURAÇÃO	TIPO DO COOKIE
XSRF-TOKEN	Usado por motivos de segurança	sessão	Essencial
hs	Usado por motivos de segurança	sessão	Essencial
svSession	Usado em conexão com o login do usuário	12 meses	Essencial
SSR-caching	Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado	1 minuto	Essencial
wixCIDX	Usado para monitoramento/depuração do sistema	3 meses	Essencial
_wix_browser_sess	Usado para monitoramento/depuração do sistema	sessão	Essencial
consent-policy	Usado para parâmetros do banner de cookie	12 meses	Essencial
smSession	Usado para identificar membros do site conectados	sessão	Essencial
TS *	Usado por motivos de segurança e anti-fraude	sessão	Essencial



bSession	Usado para medir a eficácia do sistema	30 minutos	Essencial
fedops.logger.X	Usado para medir a estabilidade/eficácia	12 meses	Essencial
wixLanguage	Usado em sites multilíngues para salvar a preferência de idioma do usuário	12 meses	funcional

## 8. INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO DE DADOS

- **Nome:** Nadyne Nehemy
- **E-mail para contato:** nadynehemmy@gmail.com
- **Colocar no “assunto” do e-mail a seguinte frase:** “Proteção de dados”

### Importante

- Qualquer dúvida sobre privacidade de dados não hesite em nos contactar para que possamos esclarecer. Agimos de boa fé e com transparência. Prezamos a privacidade de seus dados.
- O nosso site pode usar cookies que não estão mencionados na tabela acima, dependendo das soluções e atualizações realizadas, além das integrações ou aplicativos de terceiros. Esses aplicativos e integrações podem inserir cookies adicionais no site.
- As informações utilizadas para a produção desta Política de Privacidade foram buscadas no site da Wix (<https://support.wix.com/pt/article/criar-a-pol%C3%ADtica-de-privacidade#o-que-uma-politica-de-privacidade>).